

## Volet 3 – Rédiger un guide méthodologique en matière de guidance professionnelle.

### 05 – Élaborer les contenus pédagogiques et techniques de guidance professionnelle

## 05.1- TRAME DE CONTROLE DE LA CONCEPTION DE CONTENU PEDAGOGIQUE, SELON LA FINALITE PEDAGOGIQUE

Pilote	CIOFS
Intervenant	LEA / FNCIBC / FECBOP
Date	Septembre 2020
Propriété intellectuelle	<p>Licence CC-by-nc-sa 4.0</p> <p><i>Permet toute exploitation de l'œuvre (partager, copier, reproduire, distribuer, communiquer, réutiliser, adapter) par tous moyens, sous tous formats. Toutes les exploitations de l'œuvre ou des œuvres dérivées, sauf à des fins commerciales, sont possibles.</i></p> <p><i>Les obligations liées à la licence sont de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>créditer les créateurs de la paternité des œuvres originales, d'en indiquer les sources et d'indiquer si des modifications ont été effectuées aux œuvres (obligation d'attribution) ;</i></li><li>• <i>ne pas tirer profit (gain direct ou plus-value commerciale) de l'œuvre ou des œuvres dérivées ;</i></li><li>• <i>diffuser les nouvelles créations selon des conditions identiques (selon la même licence) à celles de l'œuvre originale (donc autoriser à nouveau les modifications et interdire les utilisations commerciales).</i></li></ul>



## OBJECTIF DU LIVRABLE

Ce livrable permet d'harmoniser les rendus des activités et supports pédagogiques qui seront rassemblées dans un recueil, et dont certains seront mis en ligne sur une plateforme pédagogique.

Elle est utilisée en contrôle de la conception des contenus/scénarios conçus pour vérifier que les partis pris pédagogiques sont respectés.

**NOM DU MODULE :** \_\_\_\_\_

Conditions de base	Indications opérationnelles	Renvoi vers N° de section / commentaires éventuels
<b>ELEMENTS GENERIQUES</b>		
<input type="checkbox"/> <b>Définition des objectifs</b> : Les objectifs d'apprentissage du module doivent être clairement définis	Identifiez au maximum 2/3 objectifs pour chaque module. Les objectifs doivent être spécifiques, traduisibles en tâches / activités opérationnelles et facilement évaluables.	
<input type="checkbox"/> <b>Attirer l'attention</b> : Une « étincelle » est présentée au début du module pour attirer l'attention de l'utilisateur	Préparer des outils significatifs avec un impact émotionnel / communicatif par rapport au sujet (photos, courtes vidéos, spot, statistiques, brèves actualités, événement dramatique, etc.). Cette activité vise à introduire le sujet en créant un climat relationnel adéquat et est fondamentale en particulier en modalité à distance.	
<input type="checkbox"/> <b>Communication des objectifs</b> : Les objectifs d'apprentissage du module sont présentés à l'apprenant de manière engageante (Quel intérêt pour l'apprenant)	Communiquer (à l'aide d'un document écrit, d'une diapositive, etc. pour renforcer le message) de manière claire et concise les objectifs du module, en mettant en évidence la valeur ajoutée pour le bénéficiaire (résultats attendus, produits, ...)	

<p><input type="checkbox"/> <b>Présentation des informations :</b> Toute information ou donnée est présentée dans un format structuré, compréhensible et visuellement attractif.</p>	<p>Créer des supports papier ou numériques qui transmettent les messages de manière claire, immédiate et simple. Il convient de diviser le discours et les phrases en mots-clés, utiliser du gras, des couleurs, des puces.</p> <p>Créer des infographies (vidéos ou images) utilisables par le bénéficiaire également en mode asynchrone.</p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Choix :</b> des activités d'apprentissage alternatives sont proposées et l'apprenant a la possibilité de faire les choix.</p>	<p>Prévoir pour la même activité au moins 2/3 alternatives à proposer en fonction du public cible et le style d'apprentissage.</p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Feedback :</b> Le module permet de fournir un « feedback » à l'apprenant (renforcement)</p>	<p>Offrir un moment de synthèse et de retouche de l'activité réalisée, à travers un bref entretien au cours duquel le consultant aide le bénéficiaire à identifier les comportements / erreurs / habitudes récurrents et à définir des stratégies comportementales plus efficaces.</p>	
<p><input type="checkbox"/> <b>Evaluation de l'apprentissage :</b> Le module permet d'évaluer l'apprentissage.</p>	<p>Créer pour chaque module des outils d'auto-évaluation des résultats tels que de courts tests d'autocorrection, des questionnaires, etc. Prévoir également un mode de test en ligne avec réponse automatique.</p>	

CONNEXION A L'APPRENTISSAGE PRELIMINAIRE		
<input type="checkbox"/> <b>Récupération / Evocation :</b> Le module permet à l'apprenant d'explorer ce qu'il sait déjà sur le sujet (par exemple un questionnement sur la connaissance, les suppositions et les croyances de la personne sur le sujet), explorer l'origine de ces croyances	<p>Pour chaque thème, préparer des activités et des outils pour faire ressortir les connaissances antérieures et préconçues des bénéficiaires, ainsi que les préjugés et stéréotypes éventuels. Par exemple, préparez de courts questionnaires thématiques avec des questions stimulantes ou organiser un brainstorming et des visites de tables où le consultant facilite l'identification des méthodes comportementales.</p>	
<input type="checkbox"/> <b>Problématisation / Confrontation / Écart (dissonance cognitive):</b> Le module permet à la personne de remettre en question les suppositions et identifier les lacunes dans ses connaissances pour identifier les besoins d'apprentissage.	<p>Le cas échéant, le module permet de mettre en avant un écart entre l'apprentissage préalable et le nouveau contenu. « Est-ce que mes suppositions sont vraies/basées sur la réalité ? Est-ce qu'elle sont en contradiction avec le contenu présenté ? Est-ce que mes actions sont efficaces ? Quelles sont les nouvelles connaissances / compétences que je devrais acquérir ? »</p>	
<input type="checkbox"/> <b>Identification des lacunes dans ses connaissances:</b> Le module permet à la personne de remettre en avant les écarts entre l'apprentissage préalable et le nouveau contenu.	<p>Pour faciliter cette comparaison, fournir un support papier (feuille de travail) à remplir avec le consultant lors de l'entretien.</p> <p>Question de stimulation: « <i>Est-ce que mes suppositions sont vraies/basées sur la réalité ? Est-ce qu'elle sont en contradiction avec le contenu présenté ? Est-ce que mes actions sont efficaces ? Quelles sont les nouvelles connaissances / compétences que je devrais acquérir ?</i> »</p>	

### LE CYCLE D'APPRENTISSAGE DE KOLB

<p><input type="checkbox"/> Le module permet à l'apprenant d'avoir <b>une expérience concrète</b> :</p> <p><i>Exemple : la personne effectue une tâche, vit une expérience, utilise ses connaissances et ses compétences (interaction, vidéo, étude de cas...)</i></p>	<p>Proposer une activité dans laquelle le bénéficiaire peut réellement vivre une tâche / situation en utilisant les connaissances et compétences en sa possession (stages, expériences de laboratoire). Lorsque le contexte ne vous permet pas de découvrir la structure de première main, prévoir des activités de jeu de rôle, de simulation, de présentation vidéo.</p>	
<p><input type="checkbox"/> Le module propose une <b>observation réflexive de l'expérience</b> : prendre du recul, décrire le vécu de l'expérience, exprimer son avis</p>	<p>Créer des grilles d'observation et des moments d'échange pour permettre aux bénéficiaires d'exprimer leurs opinions et réflexions sur l'expérience vécue ou recréée. Ex. réflexion personnelle sous forme d'un blog.</p>	
<p><input type="checkbox"/> Le module propose une <b>conceptualisation abstraite</b> pour interpréter et expliquer les résultats de l'expérience, évaluer de manière critique leur validité et leur impact, avec l'appui d'un apport théorique approprié.</p>	<p>Présenter le sujet à l'aide de références théoriques et bibliographiques, de données de référence mises à jour sur les supports créés en suivant les lignes directrices décrites ci-dessus.</p>	

<p><input type="checkbox"/> Le module permet de réaliser une <b>expérimentation active et transfert</b> – mise en œuvre des résultats dans un nouveau contexte, <b>transfert</b> de connaissances et des compétences acquises dans la pratique dans les différents contextes de la vie réelle, planification des actions concrètes (enquête pro, feedback d'un tiers)</p>	<p>Proposer des situations réelles ou simulées pour permettre aux bénéficiaires de mettre en jeu les compétences acquises au cours du module et fournir un retour d'expérience pour faciliter le transfert de nouvelles stratégies dans différents contextes.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

LA RECONNAISSANCE		
<p><input type="checkbox"/> Le module permet à l'apprenant d'avoir <b>une reconnaissance de la compétence à s'orienter acquise</b> :</p> <p><i>Exemple : la personne réalise une démarche d'enquête ou mobilise un réseau personnel /professionnel</i></p>	<p>Proposer une activité dans laquelle le bénéficiaire cherche à acquérir la reconnaissance d'une compétences à s'orienter en mettant en œuvre ou mobilisant des ressources propres ou de son environnement.</p>	