

## Volet 3 – Rédiger un guide méthodologique en matière de guidance professionnelle.

### 04 – Guide de conception d'un « parcours pédagogique multimodal »

#### 04.1-Prototype de modèle d'une guidance professionnelle multimodale

#### ANNEXE 1 – ARCHITECTURE

Pilote	CIOFS
Intervenant	CIOFS / LEA / FNCIBC / ZKPRK / FECBOP
Date	5 avril 2019
Propriété intellectuelle	<p>Licence CC-by-nc-sa 4.0</p> <p><i>Permet toute exploitation de l'œuvre (partager, copier, reproduire, distribuer, communiquer, réutiliser, adapter) par tous moyens, sous tous formats. Toutes les exploitations de l'œuvre ou des œuvres dérivées, sauf à des fins commerciales, sont possibles.</i></p> <p><i>Les obligations liées à la licence sont de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• créditer les créateurs de la paternité des œuvres originales, d'en indiquer les sources et d'indiquer si des modifications ont été effectuées aux œuvres (obligation d'attribution) ;</li><li>• ne pas tirer profit (gain direct ou plus-value commerciale) de l'œuvre ou des œuvres dérivées ;</li><li>• diffuser les nouvelles créations selon des conditions identiques (selon la même licence) à celles de l'œuvre originale (donc autoriser à nouveau les modifications et interdire les utilisations commerciales).</li></ul>

PHASE	MODULE	SOUS-MODULE	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	COMPETENCES POUR S'ORIENTER <sup>1</sup>	METHODE	OUTIL	SUPPORTS
PRELIMINAIRE/ PREPARATOIRE	ANALYSE DE LA DEMANDE E PROFILAGE	Profilage numérique.	Renforcer la capacité d'utiliser les technologies multimédias afin de définir outils et méthodes appropriés.	Approfondir les compétences informatiques du bénéficiaires et la disponibilité / possibilité d'utiliser les technologies multimédia.	Identifier les ressources et comparer-les aux attentes du marché du travail.	Synchrone en présence / distance.	Entretien. Appel vidéo.	Liste de contrôle de la capacité à utiliser les technologies multimédia.
		Analyse de la demande.	Approfondir la demande du bénéficiaire en termes de besoins et d'attentes explicites et implicites	Définir les objectifs du parcours d'accompagnement et des modules à développer.				Grille / liste de contrôle de l'analyse de la demande.
		Profilage de l'employabilité.	Profilage du niveau d'employabilité de l'utilisateur afin de définir les objectifs du parcours et les outils.	Mesurer le niveau d'autonomie et d'employabilité du bénéficiaires.				Questionnaire de profilage (es. Avo – Autoévaluation employabilité/Grille de définition de l'employabilité) en ligne ou sur support papier.
EXPLORATOIRE	CONNAISSANCE DE SOI	Parcours personnel.	Reconstruire le chemin de vie personnel / professionnel.	Réfléchir sur son parcours.	Identifier les ressources et comparer-les aux attentes du marché du travail.	Asynchrone.	Travail individuel.	<u>Outils de mise en expérience :</u> Activité de simulation de présentation de soi
				Identifier la formation scolaire, le travail et les expériences extra-professionnelles.				Présenter son parcours personnel.
						Synchrone en présence / distance.	Entretien. Appel vidéo.	<u>Outils conceptualisation :</u> Histoire de vie, Fiche Etudes, Fiche Travail, Fiche Expériences personnelles et sociale : fiche expliquant à

<sup>1</sup> Model SAVEN – Les 8 compétences à s'orienter

								<p>quoi cela correspond, quel en est l'intérêt,...</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> Blog personnel, présentations de soi.</p>
		Intérêts, motivations et valeurs.	<p>Définir ses préférences professionnelles : intérêts, motivations et valeurs.</p>	<p>Reconstruire ses intérêts, ses valeurs et ses motivations.</p> <p>Énumérer les priorités, les intérêts, les valeurs et les motivations.</p> <p>Présenter ses intérêts, valeurs et motivations.</p> <p>Identifier les modalités d'apprentissage, fonctionnement cognitif/cérébral, les représentations,...</p>	<p>Identifier les ressources et les comparer aux attentes du marché du travail.</p> <p>Prioriser ses objectifs / projets en fonction des préférences et des contraintes.</p>	Asynchrone.	Travail individuel.	<p><u>Outils de mise en expérience :</u> SeriousGame (Habilités Clés)</p> <p><u>Outils de réflexivité :</u> Inventaires sur les intérêts, les valeurs et les motivations, formulaires d'autoévaluation, échelles, grilles, questionnaires (p. Ex. Révolution S.Or.Prendo, test "Mes intérêts, PerformanSe, WIS, ...). Portfolio/ePortfolio. Talentlens ?</p> <p><u>Outils conceptualisation :</u> SeriousGame (Habilités Clés) avec glossaire.</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> SeriousGame (Habilités Clés)</p>
						Synchrone en présence / distance.	Entretien. Appel vidéo.	
		Compétences professionnelles et extra-professionnelles.	Travailler sur ses capacités et compétences.	Identifier les compétences (savoir, savoir-faire, savoir être) et être capable de les valoriser.	<p>Identifier les ressources et les comparer aux attentes du marché du travail.</p> <p>Savoir communiquer ses objectifs/projets.</p>	Synchrone en présence / distance.	<p>Entretien.</p> <p>Appel vidéo.</p> <p>Essai de validation/Mise en situation.</p>	<p><u>Outils de mise en expérience :</u> ASEST (Action Sécurisée en Situation de Travail).</p> <p><u>Outils de réflexivité :</u> Répertoire professionnel / Liste de compétences. Portfolio/ePortfolio. Open Badge – Compétences pass</p>

								<p><u>Outils conceptualisation :</u> Fiches glossaires/ Vidéo/Tutoriels (qu'est ce qu'une compétence, une compétence transversale, transférable, une capacité, savoir-faire, savoir-être,...)</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> L'équation du changement</p>
		Compétences transversales.	Travailler sur l'apprentissage non formel / informel et sur les compétences transversales.	Identifier, valoriser et valider les compétences transversales/soft skills.	<p>Identifier les ressources et les comparer aux attentes du marché du travail.</p> <p>Bénéficiaire du soutien de réseau informel.</p> <p>Bénéficiaire du soutien de réseau professionnel.</p>	<p>Asynchrone.</p> <p>Synchrone en présence / distance.</p>	<p>Travail individuel.</p> <p>Entretien.</p> <p>Essai de validation/Mise en situation.</p>	<p><u>Outils de mise en expérience :</u> Situation de travail fictive centrée sur un métier (Serious game : "Tubes And Co", "Marshmallow" © "la tour infernale" (légo) / situation de travail réelle (stages et expériences passés), Mise en situation pré-construite ("ASEST": Action Sécurisée En Situation de Travail) / Mise en situation filmée.</p> <p><u>Outils de réflexivité :</u> Grille de positionnement au regard du répertoire. Portfolio/ePortfolio. Open Badge – Soft skills pass.</p> <p><u>Outils conceptualisation :</u> Fiches glossaires/ Vidéo/Tutoriels (qu'est ce qu'une compétence, une compétence transversale, transférable, une capacité, savoir-faire, savoir-être, soft skills,...)</p>

								<p>Répertoire professionnel/Liste de compétences.</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> Equation du changement Marshmallow ©, "La tour infernale" (légo)</p>
	<b>CONNAISSANCE DU CONTEXTE SOCIO-ECONOMIQUE</b>	Le marché du travail par rapport à son projet professionnel et au territoire.	Permettre au bénéficiaire d'identifier la réalité socio-économique du secteur d'emploi qui l'intéresse.	Analyse du marché du travail: secteurs en recrutement, emplois les plus demandés, métiers du futur, entreprises et perspectives de développement.	Rechercher des informations pertinentes sur le marché du travail et ses opportunités.	Asynchrone.	Séminaire en ligne.	<p><u>Outils de mise en expérience :</u> Questionnaire, grille de positionnement sur les pré-connaissances du marché de travail</p> <p><u>Outils de réflexivité :</u> Grille de positionnement Liste de compétences Révolution S.Or.Prendo PerformanSe Portfolio/ePortfolio</p> <p><u>Outils conceptualisation :</u> Recherches / études sur le marché du travail (par exemple, observatoire régional, Agenzia Piemonte Lavoro, Ires, Istat, Excelsior Unioncamere). Video tutorial</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> Curriculum Vitae Lettre de motivation Lettre candidature spontanée Répondre à un offre d'emploi Recherches Wallabe</p>
		Réseau de contacts.	Accompagner le bénéficiaire pour qu'il comprenne l'importance de créer, développer et utiliser son réseau pour la recherche d'emploi.	Mapper le réseau des contacts. Savoir mobiliser les ressources les plus utiles pour atteindre ses objectifs professionnels.	Bénéficiaire du soutien de réseau informel.  Bénéficiaire du soutien de réseau professionnel.	Asynchrone.	Séminaire en ligne.	<p><u>Outils de mise en expérience :</u> Activité « La pyramide de canaux offre / demande d'emploi »</p> <p><u>Outils de réflexivité :</u></p>

								<p>Questionnaire « Connaissez-vous quelqu'un qui? »</p> <p><u>Outils conceptualisation :</u> Diapositive « Capital social », Vidéo "Les 6 degrés de séparation"</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> Diagramme de Venn, Plan d'action</p>
	<b>CONNAISSANCES DES PROFESSIONS/METIERS</b>	Connaissance des métiers.	Découvrir les métiers: développement, évolution et domaines d'application.	Identifier métiers en fonction de ses compétences, intérêts, contraintes et environnement.	Définir des projets diversifiés.  Prioriser ses objectifs / projets en fonction des préférences et des contraintes.	Asynchrone.	<p>Recherches documentaires.</p> <p>Entretien avec des experts du marché du travail.</p>	<p><u>Outils de mise en expérience :</u> Questionnaire, grille de positionnement sur les pré - connaissance des métiers</p>
						Synchrone en présence / distance.	<p>Entretien.</p> <p>Appel vidéo.</p> <p>Entretien avec des experts du marché du travail.</p>	<p><u>Outils de réflexivité :</u> Grille de positionnement Liste de compétences Guide pour l'entretien avec un expert. Fiche de travail. Révolution S.Or.Prendo PerformanSe Portfolio/ePortfolio</p> <p><u>Outils conceptualisation :</u> Fiches glossaires/ Vidéo/Tutoriels sur les métiers Répertoire professionnel/Liste de compétences.</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> <u>Curriculum Vitae</u> <u>Lettre de motivation</u> <u>Lettre candidature spontanée</u> <u>Répondre à un offre d'emploi</u> <u>Recherches Wallabe</u></p>

<b>CHOISIR</b>	<b>DEFINITION OBJECTIF/ PROJET PROFESSIONAL</b>	Objectif/Projet Professionnel.	Définir un objectif professionnel / projet en fonction des informations personnelles et du contexte.	Préciser les objectifs, les ressources disponibles, les ressources à acquérir ou à développer, les raisons justifiant le choix.	Rechercher des informations pertinentes sur le marché du travail et ses opportunités.	Synchrone en présence / distance.	Entretien. Appel vidéo.	<u>Outils de mise en expérience</u> : Inventaires sur les intérêts, les valeurs et les motivations, formulaires d'autoévaluation, échelles, grilles, questionnaires (p. Ex. Révolution S.Or.Prendo, test "Mes intérêts, PerformanSe, WIS, ...).  <u>Outils de réflexivité</u> : Mappes de synthèse (mes motivations, mes qualités et mes compétences, le métier désiré, les qualités nécessaires à acquérir/possédées) Portfolio/ePortfolio. Equation de changement  <u>Outils conceptualisation</u> : Vidéo-tutorial/diapos (qu'est-ce que c'est le projet principal, le projet alternatif, quels sont les éléments clés, ect)  <u>Outils d'expérimentation</u> : Fiche projet Plan d'action Suivi sur le plan d'action
		Validation du projet.	Valider la faisabilité du projet défini par le bénéficiaire.	Expliciter contraintes, opportunités, ressources et domaines de développement.	Définir des projets diversifiés.	Asynchrone.	Entretien avec des experts du marché du travail.	<u>Outils de mise en expérience</u> : Situation de travail fictive centrée sur un métier / situation de travail réelle

						Synchrone en présence / distance.	Entretien. Appel vidéo. Entretien avec des experts du marché du travail.	(stages et expériences passés), Mise en situation préconstruite ("ASEST": Action Sécurisée En Situation de Travail)  <u>Outils de réflexivité :</u> Trame pour l'entretien avec un expert  <u>Outils conceptualisation :</u> Fiches glossaires (qu'est-ce qu'une compétence, une compétence transversale, transférable, une capacité, savoir-faire, savoir-être, soft skills...) Répertoire professionnel/Liste de compétences. Equation de changement  <u>Outils d'expérimentation :</u> Curriculum Vitae Lettre de motivation Lettre candidature spontanée Répondre à un offre d'emploi
		Plan d'action.	Articuler la stratégie à adopter pour réaliser le projet professionnel ou l'objectif défini.	Identifiez un plan opérationnel: choses à faire, personnes à contacter, délais et résultats obtenus.	Bénéficiaire du soutien de réseau informel.  Bénéficiaire du soutien de réseau professionnel.  Définir une stratégie per chaque projets.	Asynchrone.	Travail individuel.	<u>Outils de mise en expérience :</u>  <u>Outils conceptualisation :</u>  <u>Outils de réflexivité :</u> <u>Fiche de suivi</u> <u>Outils d'expérimentation :</u> Plan d'action
AGIR	SUIVI AU TRAVAIL	Outils et méthodes pour la	Préparer CV et lettre de motivation en fonction de l'objectif et du projet.	Révision / rédaction du CV et de la lettre.	Identifier les ressources et comparer-les aux attentes du marché du travail.	Asynchrone.	Séminaire en ligne.	<u>Outils de mise en expérience :</u> Curriculum Vitae



	recherche d'emploi.	Utiliser des canaux diversifiés pour la recherche. Se doter d'une méthode et d'une organisation efficaces pour atteindre aux objectifs.	Sélection de canaux pour la recherche. Préparer un plan de travail.	Savoir communiquer ses objectifs/projets.	Synchrone en présence / distance.	Atelier.	Lettre de motivation Grille de positionnement  <u>Outils de réflexivité :</u> CV et lettres de motivation mise à jour  <u>Outils conceptualisation :</u> Vidéo-tutorial (Plateforme Cedefop, Europass... ) / diapo pour la recherche d'emploi (règles à suivre, stratégies, « sociales networks » )  <u>Outils d'expérimentation :</u> Lettre candidature spontanée Répondre à un offre d'emploi Utiliser les « sociales networks » (Linkedin, Facebook ...)
	Entretien d'embauche.	Se préparer pour un entretien d'embauche.	Se renseigner sur le contexte organisationnel. Choisir les expériences les plus significatives pour parler de ses compétences. Valoriser ses atouts et ses motivations.	Identifier les ressources et comparer-les aux attentes du marché du travail.  Savoir communiquer ses objectifs/projets.	Asynchrone.  Synchrone en présence / distance.	Séminaire en ligne.  Atelier.	<u>Outils de mise en expérience :</u> Mise en situation filmée. <u>Outils de réflexivité :</u> Journal de bord <u>Outils conceptualisation :</u> Video-tutorial sur les entretiens Règles pour finaliser les « sociales networks » Portails et sites web dédiés.  <u>Outils d'expérimentation :</u> Mise en situation filmée.
	Placement.	Stratégie et activités visant à faciliter le placement du bénéficiaire	Recherche de postes vacants, analyse d'annonces, envoi de candidatures,	Rechercher des informations pertinentes sur le	Asynchrone.	Travail individuel.	<u>Outils de mise en expérience :</u> Curriculum Vitae

			(stage, contrats de travail, expériences à l'étranger).	présentation de profils aux entreprises.  Tutorat.	marché du travail et ses opportunités.  Bénéficiaire du soutien de réseau professionnel.	Synchrone en présence / distance.	Entretien.  Appel vidéo.	<p>Lettre de motivation Grille de positionnement</p> <p><u>Outils de réflexivité :</u> CV et lettres de motivation mise à jour Portfolio/ePortfolio. Journal de bord.</p> <p><u>Outils conceptualisation :</u> Vidéo-tutorial (Plateforme Cedefop, Europass... ) / diapo pour la recherche d'emploi (règles à suivre, stratégies, « sociales networks » ) Portails et sites web dédiés.</p> <p><u>Outils d'expérimentation :</u> Lettre candidature spontanée Répondre à un offre d'emploi Utiliser les « sociales networks » (Linkedin, Facebook ...)</p>
--	--	--	---	--	--	-----------------------------------	--------------------------------	--



[www.elais.org](http://www.elais.org)